

# Box利用規約

2025年3月1日改定

# Boxへようこそ！

Boxはクラウドベースのコンテンツ管理プラットフォームです。アイデアの共有とコラボレーションを容易にし、業務の遂行を支援する製品です。クラウドベースの製品のため、Web、またお好みのさまざまなタイプのデバイス（デスクトップ、ラップトップ、タブレット、スマートフォンなど）からアクセスできます。

このBoxサービス利用規約（「**利用規約**」とする）は、Boxの製品をご利用いただく際の利用規約の要点を述べています。利用規約は、お客様とBoxの間で交わされる法的拘束力のある契約ですので、よくお読みください。お客様がこれらの利用規約に同意しない場合、いずれのサービスもご登録、ご利用されないようお願いいたします。

アプリケーション、モバイル、ソフトウェア、Webサイトもしくはその他Boxが所有/運営する財産を含め、Boxサービス、プラットフォーム、ならびに製品の使用、アクセス、閲覧、もしくはBoxアカウントに登録することにより（以下「**サービス**」とする）、お客様はBox（以下「**Box**」または「**当社**」とする）が提示する当利用規約に拘束されることに同意するものとします。お客様がアメリカ合衆国内に居住している場合、当契約はBox, Inc.との契約とし、日本を除くアメリカ合衆国外に居住している場合、Box.com (UK) Ltd.,（イングランドとウェールズで登記された会社、登記番号：0809736、VAT：GB177912768）との契約とします。お客様が日本に居住している場合、Box Japan株式会社（日本で登記された会社、登記番号：0104-01-107327）との契約とします。

お客様が組織の代理としてサービスを利用する場合、お客様は組織として利用既約に同意し、組織を利用規約に拘束する権限を有することを約束するものとします（これに際し「**お客様**」ならびに「**お客様の**」という記載は該当する組織に言及するものとする）。ただし、該当する組織が当社と別途有効な有料契約を締結している場合、該当する契約の利用条件はお客様のサービス利用を管理するものとします。

サービスを利用するには、適用法に従い、これらの利用規約を承認することが義務づけられています。

# 1. 個人情報

サービスを運用し、提供するため、当社はおお客様に関して特定の情報を収集します。当社の[個人情報保護方針](#)に記述された通り、当社は収集した情報を使用、保護します。お客様はサービスの利用が当社の個人情報保護方針の対象となることを承諾し、また個人情報保護方針にてBoxが特定の情報を収集、保管、使用方法を特定していることを認識しているものとします。

# 2. 当利用規約の変更事項

当社は利用規約を変更する権利を有します。当社は当利用規約の最新版を[www.box.com](http://www.box.com)（以下「[サイト](#)」とする）に掲載します。当利用既約に重要な変更を行う場合、サービスまたはお客様のアカウントに登録されているEメールを介して通知します。お客様が変更を承認しない場合、利用を中止し、[cancel@box.com](mailto:cancel@box.com)にEメールによる通知をもってアカウントの解約を必ず行ってください。当社が当利用規約の変更を掲載した後、あるいは通知を送信した後も、お客様が継続してサービスを使用する場合、お客様は更新された規約に同意しているものとします。また、特にお客様に適用される追加規約、当利用規約の改訂、ならびに後に公表される当利用規約のいかなるバージョンについても、お客様に通知されます。それらの追加規約と当利用規約の間に矛盾が生じた場合、そのような矛盾について追加規約が優先して適用されます。追加規約は、Boxの通知に示された日付をもって有効になります。

# 3. アカウント

サービスの一部では、登録フォームに記入かつユーザーIDとパスワードを指定して、アカウントを取得することを求める場合があります。Boxに登録する際、次のことを必ず行ってください。(a) 登録フォームにお客様ご自身の最新の完全で真実の情報を提供する。(b) 提供する情報が最新かつ完全で真実であることを維持する。

アップロード、投稿、またはサービスを介して転送するすべての素材ならびに情報に対する責任は完全にお客様が負うものとします（10項の利用規定も参照してください）。アカウントに管理コンソールが含まれている場合、そのコンソールにBoxサービスのいくつかの機能の使用について設定するオプションが含まれている場合があります。

Box Signの使用を選択する場合、電子署名機能のBoxがお客様のBoxサービスの一部として利用可能になります（「**Box Sign**」とする）。Box Signの機能が、お客様の特定の使用事例、お客様ならびにお客様の書類に署名する方に適用される法令に適しているかどうかを判断するのはお客様の責任となります。Boxは、署名済みの同意書の複製あるいは署名のログを、Box Signの処理中に作成されたファイルと別に維持することを約束いたしません。これらのファイルの適切な維持については、お客様が唯一の責任を負います。

Box Signを使用する場合、お客様が管理コンソールを所有してそのコンソールで開示同意書の設定に変更を行わない限り、お客様に代わってこちらの**既定の開示同意書**がお客様のBox Signリクエストの各受信者に表示されます。既定の開示同意書の設定を変更せずにBox Signを使用して署名用ファイルを送信することで、お客様はこの開示書をBox Sign取引を管理する規約として毎度適用するものとします。同様に、お客様の管理用コンソールでお客様が開示書をカスタマイズする場合、カスタマイズして作成された規約は、Box Signリクエストの各受信者に表示され、お客様のBox Sign取引を管理するものとなります。

Boxアカウントを使用できるのはお客様だけであり、またお客様にはアカウントのすべてについて責任があります。各ユーザーに個別のアカウントが必要です。IDやパスワードを共有、貸与、譲渡することはできません。サービスもしくはお客様のアカウントの不正な使用を認識した場合、あるいはお客様のアカウントに関して疑問がある場合は、**Box コミュニティページ**からBoxサポートにご連絡ください。

## 4. アカウントに使用するEメール

アカウントの登録に使用するEメールはお客様が選択します。ただし、お客様のアカウントに関連付けられているEメールアドレスのドメインが組織（職場や学校など）によって所有または管理されており、その組

その組織（職務）が、その組織が当社と直接的な関係を確認している場合、お客様に変更を通知するための合理的な試みを行った後、お客様のアカウントがその組織の管理対象となる可能性があることにご注意ください。この通知の試みから14日後、お客様がご自身のアカウントに関連するEメールアドレスをその組織が所有または管理しないものに変更しない場合、お客様は、お客様のアカウントおよびお客様のアカウントに関連するすべてのコンテンツが、その組織によって直接管理されるようになることに同意するものとして扱われます。

組織がお客様のアカウントを提供した場合（雇用主や学校など）、または組織がお客様のアカウントを管理することに同意した場合、お客様はこの組織があなたのアカウントに対する権利を有し、（a）お客様のアカウントを管理する（アカウントの停止または取り消しを含む）、（b）パスワードをリセットする、（c）お客様のアカウント（およびお客様のアカウント内のコンテンツ）がいつ、どのように使用されたかを含む、お客様の使用状況およびプロフィールデータを閲覧する、（d）お客様のアカウント内のコンテンツを管理、修正、削除することができることを理解します。

## 5. 電子的な通信ならびに勧誘の同意

Boxに登録またはサービスにサインアップすることにより、次のようなサービスに関する情報を弊社がお客様に送信することに同意するものとして扱われます（メール、SMSテキストメッセージ、および/またはアプリ内メッセージを含み、これらに限定されません）。（a）使用違反の通知を含む、サービスの使用に関する通知。（b）サービスおよび新しい機能または製品の更新。（c）管理メッセージおよびその他の情報。（d）Boxの製品およびサービスに関する広告、マーケティング、およびその他の資料。以前に購読を解除したことがあり、米国ユーザーである場合は、「お問い合わせ」フォームの送信、Boxイベントまたはウェビナーへの登録、Boxリソースのダウンロード、その他のアクションを実行することにより、商用コンテンツを受信するために再購読することに同意したものとみなされます。当社からのサービス通知の設定を変更するには、アカウントの設定を確認してください。商用コンテンツの購読は [privacy@box.com](mailto:privacy@box.com) にメールを送信するか、[こちら](#) のBox設定管理センター

ーにアクセスすることで、いつでも解除できます。

## 6. コンテンツ

お客様がアカウントにアップロードならびに保管するすべての電子的ドキュメントを「**コンテンツ**」と呼びます。お客様によってアップロードされたコンテンツはすべて、お客様の所有物です。お客様あるいは他者がサービスに置いたコンテンツを、当社が制御、検証、推奨することはありません。お客様には以下の責任があります。(a) Boxアカウントのすべてのコンテンツ、およびサービスによる共有、および (b) コンテンツに関して必要なすべての権利所有の確認。さらに、コンテンツを保存、使用、または送信することにより、法律または本規約に違反しないことを確認します（第10条の利用規定も参照してください）。お客様は、コンテンツを共有する場合、他者が制限なく、またお客様に何らかの補償をすることなく、いずれかの方法によりそのコンテンツにアクセスしたり、利用したりする行為を許可することに同意するものとします。

お客様は、Box（およびBoxに代わってサービスを提供するエージェントまたはサービスプロバイダ）に、当社がお客様によるサービス使用の一環として取得するコンテンツおよびその他の情報を送信、処理、使用、および公開する権利を提供することに同意するものとします。ただし、当社が当該の情報を取得するのは、(i) 当社がサービスを提供するために必要な場合、(ii) 利用規約で許可されている場合、(iii) 法律、規制または命令で要求される場合、および/または (iv) 緊急事態に対応する場合のみとします。

## 7. 著作権の申し立てと移動に関するポリシー

Boxは他者の知的財産を尊重し、法に従い、申し立てのあった著作権侵害の通知に対応します。当社は著作権法あるいは当利用規約に違反して申し立てられたコンテンツを削除あるいは無効にする権利、ならびに違反者のアカウントを解除する権利を有します。

お客様の知的財産権に侵害があったと考えられる場合は、**著作権甲し立てフォーム**にご記入ください。フォームはこちらからアクセスできます。<https://cloud.app.box.com/copyright>

または、書面にて当社指定の著作権エージェントまでご連絡ください。

宛先: Copyright Agent, Box, Inc., 900 Jefferson Avenue, Redwood City, CA 94063 USA

## 8. 機密情報

サービスご利用中、Boxは機密の、取り扱いに注意を要し、極秘に扱われるべき情報をお客様に共有する場合があります。たとえば、当社の製品工程表、製品の設計ならびにアーキテクチャ、テクノロジーならびに技術情報を、セキュリティ監査の評価、ビジネスやマーケティングの計画と合わせて提供、またはビジネスプロセスを共有する場合、それらは常にBoxの機密情報としてみなされます。

同様に、当社はお客様のコンテンツ、クレジットカード/銀行情報、ならびにアカウントに含まれる情報を、お客様の機密情報としてみなすことに同意します。

また、一方が「機密情報」（もしくは同様の意味を表す言葉）と記載されたいかなるドキュメントを他方に提供する場合、あるいは一般人が機密であると理解する種類の情報を（書面あるいは口頭で）提供する場合、機密情報として扱われるものとします。

ただし情報が、(a) お客様が当社に伝達した時点で当社に既知である場合、(b) 当社に伝達する権利を有する第三者が当社に伝達した場合、(c) 一般公開されている場合、あるいは (d) お客様の機密情報を一切用いず当社が独自で開発した場合、そのような情報は機密情報とみなされないものとします。当社がお客様に伝える情報が、前述のいずれかの分類に該当する場合、同様に扱われるものとします。

最後に、両者とも次のことに同意するものとします。両者とも、(i) 自身の機密情報を扱うと同様のレベルで他者の情報を扱う。(ii) 互いの機密情報を利用規約に関連してのみ使用する。(iii) 他者に情報を共有する場合は、情報を知る必要があり、かつ書面にて機密情報として取り扱うことに同意した他者にのみ共有する。および、(iv) 利用規約で許可されている場合、あるいはサービスを介する場合を除いて、いかなる第三者にも情報を共有しない。当然ながら、機密情報は常にその所有者の財

産であるものとします。

## 9. コンテンツストレージ

サービスはアメリカ合衆国を拠点として提供されます。サービスの利用およびアクセスにより、お客様はコンテンツならびにその他の個人情報のストレージがアメリカ合衆国にあることを理解し同意するものとします。ただしお客様は、お客様（もしくはお客様と協働する他者）がサービス（コンテンツを含む）に（適用法に従って）アメリカ合衆国外からアクセスでき、またアメリカ合衆国外のその他の情報を処理することを禁ずるものは何もないことを理解しているものとします。Boxは、米国外でのコンテンツの保存および/または処理を可能にする製品を提供します。なお、これらの製品は、第26条のBox Zone固有の条件に従います。

## 10. 利用規定

お客様は、お客様がサービスに損害をもたらすこと、あるいはサービスを利用して他者に損害をもたらすことを一切行わない、または同行為を他者に奨励しないことに同意するものとします。たとえば、お客様は他者、組織、あるいはBoxに対し損害を与え、脅迫し、嫌がらせをするためにサービスを使用してはならず、また同様のサービスやWebサイトを構築してはなりません。お客様による次の行為を禁止します。(a) サービス（またはサービスに接続されているネットワーク）の損傷、無効化、過負荷、または減衰に至る行為。(b) サービスまたはその一部を再販または再配布すること。(c) 不正な手段を使用して、当サービスへのアクセスを変更、再ルーティング、取得すること、またはこれらのアクティビティを実行しようとする。 (d) 自動化されたプロセスまたはサービス（ボット、スパイダー、Boxが保存する情報の定期的なキャッシュなど）を使用してサービスにアクセスまたはそれを使用すること。(e) サービスで提供される機能の割り当ておよび量を超えて、またはフェアユースポリシーに違反してサービスを使用すること。(f) 当サービスを使用して、Boxに法律違反させる、またはBoxにマルウェアまたは悪意のあるコンテンツを配布させること。(g) 名誉棄損、嫌がらせ、誹謗中傷、脅迫、わいせつ、違法に差別的なメッセージや素材を伝達する

明し物、有価、インサイダー、違法に左加法的なパブリシティー素材を伝達する  
ためにBoxサービスを使用すること。(h) いかなる人物あるいは事業者  
の知的財産権、プライバシー、パブリシティー権を妨害あるいは侵害す  
る方法でBoxサービスを使用すること。(i) 不法あるいは許可なく情報や  
コンテンツを配布、投稿、共有すること。(j) 違法なコンテンツまたは  
他者に危害を及ぼすコンテンツを配布、投稿、共有すること。(k) テロ  
リズムもしくはテロ活動を広めたり促進させたりするためにBoxサービ  
スを使用すること。または、(l) 法的に保護されている人としての社会  
的権利や自由（集合的に「人権」とする）に対して、および/または国  
内ならびに公表されている国際法および/またはその他の法的規範によ  
って定義されている事項の通りに、侵害になる可能性のある素材を広め  
るためにBoxサービスを使用すること。サービスを保護し、当社のカス  
タマーを守り、また利用規約をお客様が違反することを阻止するための  
当社の取り組みの一環として、当社はサービスを通じたいかなる種類の  
ファイル、Eメールまたはその他のコミュニケーションの伝達の出入り  
をブロックあるいは防止する権利を留保します。

当社はまた、お客様のBoxユーザーIDおよびサービスを介して取得して  
いるカスタム/バニティURL、カスタムリンク、バニティドメインを変  
更、あるいはお客様に変更を要請する権利を留保します。またお客様  
は、いずれかのアカウント、コンテンツあるいはサービスについて未認  
証または不許可の利用を知った場合、Boxサポートに速やかに連絡の  
上、適切な対策を講じるようBoxと協力する、および当該の利用を終了  
するように支援することに同意するものとします。

## 11. サービスの一時停止および終了

当社は次の場合、独自の裁量によりいつでもサービスへのアクセスを一  
時停止もしくは終了、あるいはコンテンツを無効にする権利を留保しま  
す。a) お客様が利用規約に違反している場合。b) サービスを使用す  
ると、Boxまたは当社の他のユーザーに損害または損失のリスクが生じる  
可能性がある場合。またはc) Boxがサブスクリプション期間の更新を拒  
否する場合。合理的かつ法律で認められている場合、Boxはこの変更の  
しかるべき事前通知を行い、Boxの決定から生じるアクションを修正す  
る機会を提供します。お客様が利用規約に重大な違反を犯している場  
合、事前通知がBoxの民事責任または刑事責任につながる場合、または

通知を提供することが他のユーザーにサービスを提供する当社の能力を損なう場合、この事前通知を提供することはできません。誤解を避けるため、Boxは理由の有無にかかわらずいつでもお客様にサービスへのアクセス提供を継続しない決定を下すことができます。

お客様のアカウントが一時停止あるいは終了になる場合、お客様はサービスに保管されているコンテンツにアクセスできなくなることを理解しているものとします。

終了と同時にお客様はコンテンツへのアクセスを申請でき、当利用規約もしくは第10条の利用規定への違反を理由にお客様のアカウントが終了された場合を除き、当社はアクセスを有効にします。当該の要求は終了から14日以内に行わなければなりません。当該の期日を過ぎた場合、本サービスを利用してお客様が保存したコンテンツはいずれも復元できないくなります。なお、14日後については、弊社では、お客様のアカウントに保存されたコンテンツ維持に関する義務は負いかねます。

## 12. サービスの更新

Boxはいつでもサービスに必要な変更、更新、拡張、もしくはBoxの既定設定に修正を展開することができます。また当社は機能の追加や削除、あるいはサービス全体を一時停止もしくは停止する場合があります。

## 13. サードパーティ製品

Boxはサービスに接続して使用する目的で、任意のサードパーティのアプリケーション、サービス、製品をお客様が利用できるようにします（以下「**サードパーティ製品**」とする）。これらのサードパーティ製品は、単にお客様に該当するサードパーティプロバイダの間でサービスおよびサードパーティ製品（および任意の情報、ライセンス、支払いなどの任意の交換）の使用のために必要なものではありません。Boxはお客様のそのようなサードパーティ製品の使用にあたり、一切の保証、または義務を負いません。

サードパーティ製品に関する質問や懸念がある場合は、該当するサードパーティプロバイダにご連絡ください。

## 14. BOXの所有権

ロゴ、デザイン、テキスト、ソフトウェア、技術図面、設定、グラフィック、その他のファイルを含むがこれらに限定されないサイトとサービスのすべてのコンテンツ、その選択と配置、およびBoxの機密情報は、Boxまたはそのサプライヤー、関連会社、ライセンサーに帰属するものとして扱われます。

Boxまたはそのライセンサーは、サービスおよびBoxの機密情報を使用するためにお客様に明示的に付与する権利を除き、サービスおよびサービスの提供に使用されるすべてのハードウェア、ソフトウェア、およびその他のアイテムに対するすべての権利、資格および利益を所有および留保します。 サービスもしくはBoxの機密情報に関連する所有権の資格やオーナーシップは、当利用規約に準じ、移行されることはありません。

サービスに関するコメント、提案、推奨事項（変更、拡張、改良など総じて「フィードバック」とする）を提供する場合は、そのフィードバックは自動的にBoxに譲渡されるものとして扱われます。

## 15. 保証または条件のない事項

当サービスに関して当社が約束しない特定の事項があります。 明示的に述べられている場合を除き、サービスを通じて利用可能な特定の機能、その信頼性、可用性、またはお客様のニーズを満たす能力について、当社はいかなる約束もいたしません。

Box、およびその関連会社（および関連するサービスプロバイダ）は、法令により禁止されていない範囲で、(A) サービスを「現状のまま」、「一切購入側の責任で」、「利用可能」として提供し、(B) 明示的または黙示的に一切の表現、保証、条件を設けず（例えば商品性、満足度の品質、特定の目的への適合性、または非侵害の保証）、(C) サービスが中断されないこと、エラーがないこと、有害なコンポーネントがないこと、またはコンテンツが安全であること、あるいはそれ以外、損失または損害を受けないことを保証しません。

お客様は、このボックスは利用規約の一部であり、その一部に示されています。

お客様がサービスを利用するにあたっては、利用規約の適用範囲に個人情報が含まれる場合があります。お客様の唯一かつ排他的な救済策は、サービスの使用を中止することです。

## 16. 補償

法令で禁止されていない範囲において、お客様が提供したコンテンツまたは情報もしくはお客様による当サービスの利用が次の項目に該当する場合、お客様はサードパーティの要求または請求に起因するいかなる費用、損失、損害、その他の負債に対しBoxを防御するものとします。(a) サードパーティの登録した特許、登録商標、著作権、もしくは他の知的財産権を侵害している、または (Boxによるアクションの結果ではない範囲で) 営業秘密を悪用している。または (b) 適用法もしくは利用規約に違反している。Boxは、お客様の補償義務の対象となる請求または要求について知り得た場合、合理的な範囲でお客様に通知します。

## 17. 責任の範囲

法令により禁止されていない範囲において、お客様またはBoxならびにその関連会社、再販業者、役員、従業員、代理人、パートナー、サプライヤまたはライセンサーは、どのような場合でも、契約、不正、事業中断、機会逸失、保証、過失もしくはそれ以外のBoxが当該の損害に関して通知を受けている場合も間接的、付随的、特別、懲罰的、保険填補または結果的損害（利益損失、収益、営業権、利用またはコンテンツへの損害を含むがこれに限らず）について責任を負いません。

お客様またはBoxならびにその関連会社、役員、再販業者、従業員、代理人、サプライヤ、またはライセンサーの総責任は、利用規約の16項に起因する責任に関する場合を除き、(A) お客様がサービスに対して支払った直近の月額、もしくは年間使用料の額の1.5倍、あるいは (B) 百米ドル (\$100 USD) の額が高い方を上限とします。この救済策で本質的・目的の損失や不首尾を完全に賠償できない場合、限度ならびに除外も適用されます。

付随的損害、派生的損害、またはその他の損害の制限または除外は、適用法で禁止されている範囲ではお客様に適用されません。

上記の種類を適用除外および制限が適用されない場合、合理的な

上記の種類の適用除外および制限が許可されていない国では、合理的な技術と注意を払わなかったこと、またはお客様との契約に違反したことの合理的に予見可能な結果である損失および損害についてのみ責任を負います。

これらの条項は、契約または契約によって法的に放棄または制限できない消費者の権利に影響するものではありません。

利用規約のいかなる条項も、死亡または人身傷害、詐欺、詐欺的な不当表示、または法律により除外もしくは制限できない責任について、お客様またはBoxおよびその関連会社、役員、従業員、代理店、ライセンサー、再販業者、サプライヤ、販売業者の責任は除外または制限されません。

この「責任の制限」の項は、お客様とBoxの間で利用規約の下にリスクを分配します。また、お客様とBoxは当利用規約ならびにサービスの価格設定を締結するかどうかの決定に際してこれらの制限に依存するものとします。

## 18. 紛争の解決と準拠法

お客様は、ソフトウェアなど、サービスの使用に適用される国内外の輸出法および規制をすべて遵守しなければなりません。これらの法律には、送信先、エンドユーザー、最終使用に関する制約も含まれます。

お客様がアメリカ合衆国に居住している場合、利用規約およびBoxとの関係性は、法の抵触に関する原則に関わらず、アメリカ合衆国カリフォルニア州の法律に準拠することに同意するものとします。両当事者は、国際物品売買契約に関する国連条約、統一商法、統一コンピュータ情報取引法、およびこれらの条約を施行する法律が本規約に適用されないことに同意します。両当事者は、すべての申し立てはアメリカ合衆国カリフォルニア州サンタクララ郡の連邦裁判所または州立裁判所でのみ訴訟が可能であることに同意し、それら裁判所の対人管轄権にそれぞれ同意するものとします。ただし、お客様はBoxがいずれの管轄地域でも差し止めによる救済を申請できることに同意するものとします。

お客様が日本を除くアメリカ合衆国外に居住している場合、利用規約およびBoxとの関係はイングランドおよびウェールズの法律に準拠することに同意するものとします。両当事者は、国際物品売買契約に関する国連条約と統一コンピュータ情報取引法が適用されないことに同意する

ものとし、両当事者は、すべての申し立てはイギリスのロンドンでのみ訴訟が可能であることに同意し、イギリスのロンドン内にある裁判所の専属管轄権にそれぞれ同意します。ただし、お客様はBoxがいずれの管轄地域でも差し止めによる救済を申請できることに同意するものとし、

お客様が日本に居住している場合、利用規約およびBoxとの関係は日本の法律に準拠することに同意するものとし、両当事者は、国際物品売買契約に関する国連条約と統一コンピュータ情報取引法が適用されないことに同意するものとし、両当事者は、すべての申し立ては日本の東京でのみ訴訟が可能であることに同意し、日本の東京都内にある裁判所の専属管轄権にそれぞれ同意するものとし、ただし、お客様はBoxがいずれの管轄地域でも差し止めによる救済を申請できることに同意するものとし、

次に続く条項が適用法と矛盾しない限り、お客様は個別にのみ当社との紛争を解決することができ、集団、合同または代表訴訟の形で、原告または集団メンバーとして集団仲裁手続において請求を提起したり、進めたりすることはできません。

## 19. トライアル

トライアルにサインアップしてサービスの一部をお試しいただけます。トライアル期間はトライアルアカウントを作成した日から開始され、サインアップの時点で示された日付までの期間継続されます。トライアル期間が特定されていない場合は14日間です。トライアル期間中は最終日までいつでもキャンセル可能です。請求の発生を防ぐ場合は、トライアル期間最終日の終了までにアカウントをキャンセルしてください。

お客様がアカウントをキャンセルせず、当社がトライアル期間の終了時にアカウントが有料サブスクリプションに転用することを通知した場合、お客様は、お客様のクレジットカードにその特定のサービスの請求を許可することになります。利用規約に従って次の請求サイクルの前にサブスクリプションをキャンセルすることはできませんが、控除または返金はありません。

## 20. 料金

Boxは無料ならびに有料のサービスを提供します。有料サービスのサブスクリプションを選択する場合、お客様はサービスご購入時に見積もられる利用料金（以下「**料金**」とする）を支払うことに同意するものとします。ご購入時にお客様が当社に提示する請求情報に基づき、当社はお客様が支払う税金を計算します。お客様は購入したサービスの使用に関する一切の料金の責任を負います（データ料金、為替手数料など）。お客様はご購入時にBoxが見積もる通貨で料金を支払います。すべての料金は、外国源泉所得税を含むがこれに限定されない税金の減額なく、全額を支払うべきものとします。Boxは、適用法で許可されていない場合を除き、適用通貨をいつでも変更する権利を留保します。Boxはいつでも価格を変更する権利を留保しますが、当社がお客様のサービス利用に対し特別の期間と料金を提示した場合、当社はその期間中、その料金が据え置かれることに同意します。提示期間の終了後、サービス利用はその時点での料金で請求されます。お客様がこれらの変更不同意の場合、サービスの利用を中止し、[cancel@box.com](mailto:cancel@box.com)宛にEメールで（Box担当者によるキャンセルの確認と合わせて）キャンセルを申請しなければなりません。キャンセルする場合、現存のサービス期間あるいは支払い期間の終了時にサービスが終了になり、それ以前に支払われたサービスに対する返金はありません。

利用規約に従ってキャンセルしない場合、サービスのサブスクリプションは、次のサブスクリプション期間のその時点の価格と期間で自動的に更新されます。サブスクリプション期間の更新の初日に、当社に登録されているお客様のクレジットカードに請求されます。

## 21. 請求/支払

有料サービスを選択する場合、お客様は最新の完全で正確な正規の支払い方法の情報を当社に提供しなければなりません（クレジットカード情報など）。お客様は、お客様が提供した支払い方法で、お客様が選択したサービスの、お客様が選択する有料機能の請求を当社が行うことを承認するものとします。当社、(a) 先払い、(b) 購入時払い、(c) 購入後まもなく、または、(d) サブスクリプションサービスを選択した場合は、定期払いで請求することができます。Boxがお客様の支払を受け取っていない限りにおいて、お客様のアカウントを最新の状態にするため、当社は支払期限を過ぎた未払い額と現在の額の両方を同時に請求す

ることができます。お客様がアカウントをキャンセルしない場合、当社は自動的にお客様のサービスを更新し、更新された期間の料金を請求します。お客様は料金支払の不履行がお客様のサービスの一時停止やキャンセルを招く可能性があることを理解しているものとします。

## 22. サブスクリプション期間

お客様は次のいずれかのサブスクリプションプランと請求オプションを選択できます（購入するサービスによっては、オプションが種類しかない場合もあることにご注意ください）。

**月間サブスクリプションプラン** 月間サブスクリプションプランのサブスクリプション期間は1か月です。お客様が更新日の3営業日前までに月間サブスクリプションプランをキャンセルしない限り、（サービスインターフェイスの「チェックアウト」の手続きや更新オーダーフォームを実行することなく）自動的に更新されます。お客様がキャンセルするまで、各月の同日前後に請求されます。

**年間サブスクリプションプラン** 年間サブスクリプションプランのサブスクリプション期間は1年です。お客様が更新日の3営業日前までにキャンセルしない限り、（サービスインターフェイスの「チェックアウト」の手続きや更新オーダーフォームを実行することなく）毎年の更新日に1年間の期間で自動的に更新されます。お客様がキャンセルするまで、年に一度、同日前後に請求されます。年間サブスクリプションプランに登録すると、選択したBoxサービスのキャンセル、利用シート数の削減、ダウングレードは、更新日まで許可されないことにご注意ください。年間サブスクリプションプランを選択する場合、**1年間の契約になることにご注意ください。不明な場合、月間サブスクリプションプランの選択を推奨します。**

月間サブスクリプションプランを選択する場合、いつでも年間サブスクリプションプランに移行可能です。年間サブスクリプションプランを選択する場合、年間サブスクリプションプランの1年の期間の終了まで月間サブスクリプションプランに変更できません。

法律で義務付けられている場合、最初のサブスクリプション期間の所定の期間中に、第20条に従って、お客様はサブスクリプションをキャンセルする法的権利を有する場合があります。法律によりこの権利を得る資格がある場合、キャンセルリクエストは3営業日以内に処理され、

未使用の前払い金の日割り分の払い戻しが行われます。

## 23. Boxサブスクリプションの特別規約

Boxサブスクリプションプランを購入する場合、次の追加規約がお客様とその組織に適用されます。

お客様は、(a) 各ユーザーのBoxアカウントを持っている必要があります。(b) **Boxウェブサイト**に特定される通り、購入した特定のサブスクリプションプランに含まれる機能のみを受け取ります。(c) Boxサービスの設定の責任を負います。(d) ユーザーのアクティビティと、Boxサービスへのアクセスに使用するデバイスやシステムを管理する責任を負います。

Boxは、次のカテゴリのユーザーを組織のユーザーと見なします。

1. アカウントが組織の管理者によって制御されているユーザー。
2. お客様のコンテンツにアクセス、またそれを保管、抽出、管理するユーザーは、(i) お客様の組織の従業員、または (ii) 組織が管理するメールアドレスにアカウントが関連付けられているユーザーとします。

誤解を避けるため、これらのカテゴリには、個々のプランアカウントを持つユーザーが含まれます。

Boxが、お客様の組織が購入したアカウントよりも多くのユーザーを有していることを示すレポートをお客様に提供した場合、お客様は、速やかに（ただし、いかなる場合であっても、かかる報告書を受領してから7日以内に）追加アカウントを購入するか、または超過ユーザー（以下に定義）を永久に削除するものとします。

お客様の組織が購入したアカウントよりも多くのユーザーを抱えている場合、Boxは、お客様が過剰ユーザーに適切に対処するまで、お客様のアカウントに合理的な制限を設けることができます（お客様の組織が追加アカウントを展開する能力の制限または制限など）。

お客様の特定のサブスクリプションプランに拡張サービスへのアクセスが含まれている場合、そのサービスに関する詳細と利用規約は[こちら](#)をご覧ください。お客様の拡張サービスプランには、Boxガイダンス

サービス、またはその他のBoxコンサルティングリソースへのアクセスが含まれ、お客様は当該ガイダンスサービスを利用するための引き換えリンクが必要になります。引き換えリンクについては、担当のBoxアカウントエグゼクティブ、またはsales@box.comにご連絡ください。

## 23.1 過剰ユーザー

お客様の組織は、第23条（Boxサブスクリプション固有の条件）に記載されているとおり、すべての組織ユーザーに対して有償のアカウントライセンスを保有する責任を負います。Boxは、その裁量により、いつでも、お客様の組織のその時点の請求連絡先に、購入したアカウントライセンス数を超えるお客様の組織のユーザーを特定する通知（以下「**超過ユーザー**」）を提供します。当該報告書の送付から21日後、Boxは、恒久的に削除されていない超過ユーザーのアカウントライセンスについて、その時点で登録されている支払方法にて請求します。新しいアカウントライセンスのライセンスプランは既存のサブスクリプションと同じになり、新しいアカウントライセンスのサブスクリプション期間は既存のアカウントライセンスと同じになります。今後の更新には、最初に購入したアカウントライセンスと、その後に追加したアカウントライセンスの両方が含まれます。超過ユーザーのサブスクリプション料金は、box.com/pricing に従います。一旦課金された過剰ユーザーのアカウントを削除しても、返金やクレジットは受けられません。

## 24. BOX ソフトウェア

サービスの利用には、オプションとしてダウンロード可能なユーザーソフトウェア（以下、「ソフトウェア」とする）の使用が含まれる場合があります。このソフトウェアは、新しいバージョンまたは機能が利用可能になると、デバイス上で自動的に更新される場合があります。Boxはお客様に対して、Boxがサービスの一部としてお客様に提供するソフトウェアを、お客様がサービスを利用およびそのメリットを享受できることを唯一の目的とし、個人向けに、世界各地を対象とする（適用法に準拠）、ロイヤルティフリーの非独占ライセンスを提供します。

## 25. BOX プラットフォーム

# ダクトおよびBOX AIの特別規約

Boxプラットフォームプロダクトを購入する場合、次の追加規約がお客様に適用されます。

## 25.1 プラットフォーム製品およびBOX AIの固有の定義

以下の定義は、第25条に限り適用されます。

「**API**」とは、Boxが提供する特定の機能にアクセスするためにお客様が使用するアプリケーション・プログラミング・インターフェイスを指します。

「**コンテンツ**」は、第6条の記載と同じ意味ですが、プラットフォームアプリケーションユーザーおよびプラットフォームサービスアカウントがアップロードするコンテンツを含みます。

「**月間アクティブユーザー**」または「**MAU**」とは、暦期間の月に1度以上（プラットフォームアプリケーションユーザーアカウント自身またはその代理が作成した）APIコールを経由してサービスを利用および/またはコンテンツにアクセスするプラットフォームアプリケーションユーザーを指します。

「**月間プラットフォームAPIコール**」とは、(a) プラットフォームアプリケーションユーザー、(b) ユーザー、あるいは(c) プラットフォームサービスアカウントの代理として、暦上の月間にBoxサービスに対して行われるすべてのAPIコールの総数を指します。

「**プラットフォームアプリケーション**」とは、Boxが提供するサービスまたは特定の機能にアクセスする目的でAPIを使用するお客様またはお客様の代理が使用するアプリケーションを指します。

「**プラットフォームアプリケーションユーザー**」とは、お客様が作成/管理する一意のIDをもつユーザーを指し、そのようなユーザーによるサービス内のコンテンツへのアクセスはプラットフォームアプリケーションを通して管理されます。

「**プラットフォーム製品**」とは、プラットフォームアプリケーションからサービスにプログラム上のアクセスを提供するBox API、また他のプ

プラットフォーム製品の機能を指します。プラットフォーム製品は、順序が指定されている場合、サービスアカウント/ユーザー/プラットフォームアプリケーションユーザーが、コンテンツを表示、注釈付け、またコメント記載をすることを許可する特定の機能を含みます。

「**プラットフォームサービスアカウント**」とは、お客様またはお客様の代理が作成/管理する一意のIDをもつバックエンドのシステム間の接続を指します。そのようなサービスのコンテンツへのアクセスはプラットフォームアプリケーションを通して管理されます。

「**プラットフォームストレージ**」とは、すべてのプラットフォームユーザー、プラットフォームサービスアカウント、および他のいずれのプラットフォーム製品のユーザーあるいはその代理が保管し、Boxがその時々公開するコンテンツの合計量を指します。

「**プラットフォーム使用制限**」とは、お客様の購入時または[Boxウェブサイト](#)に明記される通り、(i) マンスリープラットフォーム帯域幅、マンスリープラットフォームAPIコール、プラットフォームストレージ、およびマンスリーアクティブユーザー数、および、(ii) その他適用可能な使用制限と制約を指します。

## 25.2 プラットフォーム製品

お客様は、お客様が登録あるいは購入した特定のプラットフォーム製品に提供されている機能を受け取ります。お客様は、お客様がサブスクリプション契約をした特定の機能にアクセスする目的でのみ、またAPIおよび関連するツールやサービスを通してのみ、プラットフォームアプリケーションにAPIを組み込むことに同意するものとします。お客様は、お客様によるプラットフォーム製品の使用は常にプラットフォーム使用制限、当利用規約、ならびに適用法に準拠することを保証します。

お客様がプラットフォーム使用制限を超過する場合は追加料金が課され、またそのような使用の超過がお客様により適切に排除されるまで、然るべき制約がお客様のアカウントに課される場合があります。

お客様は、お客様ご自身およびプラットフォームアプリケーションユーザーのプラットフォームアプリケーションをサポートする責任を単独で負うものとします。Boxは、プラットフォームアプリケーションに起因するいかなるパフォーマンス問題にも責任を負いません。

いずれのプラットフォーム製品をブランド提携すること、またBoxの登

録商標、ロゴ、その他のBoxのマークのいずれも、Boxが事前に書面にて同意しない限りプラットフォーム製品の販売促進やマーケティングに使用しないでください。

お客様ご自身ならびにプラットフォームアプリケーションによる動作や使用が次の項目に該当しないことを確認し、またプラットフォームアプリケーションによるそのような動作や使用を許可しないでください。

(a) 第10条（「利用規定」）を含むがこれに限定されない当利用規約に違反する。(b) プラットフォームアプリケーションユーザーの同意なく秘密のアクティビティを行う（コンポーネントや他のソフトウェアのダウンロードなど）。(c) プラットフォームアプリケーションユーザーの許可なくプラットフォームアプリケーションユーザーのシステムを変更する。(d) 人またはエンティティとして、なりすまし、あるいは所属を偽る。(e) プラットフォームアプリケーションユーザーのコンテンツに関して、かかるプラットフォームアプリケーションユーザーが承認していない方法で使用する。(f) プラットフォーム製品/サービスに転送されたコンテンツ、そこから抽出されたコンテンツ、またはそこに保存されたコンテンツ（スパイダープログラム、ロボット、クローラー、データマイニングツール、スクレイパー、あるいはその他の自動化された手段、またはそのような手段を採用しているサービスを含むがこれに限らず）をマイニングまたは分析する。(g) セキュリティ対策あるいはコンテンツフィルタリングデバイスを回避する。(h) プラットフォーム製品に損害を与える、無効にする、過負荷を与える、あるいは減衰させる方法でプラットフォーム製品を使用する、またはこれに影響を与える（過度な量のデータやコンテンツでプラットフォーム製品にフラッディング攻撃を行うなどが含まれるがこれに限らず）。または、(i) 死亡、重傷、重篤な身体的障害あるいは重大な物的損害を招く可能性のあるリスクや危険性に関わる目的もしくは意図的な用途に関連する使用を許可すること、または大掛かりな安全措置を要することに関わる目的での使用を許可すること。

## 25.3 BOX AI

お客様は、当利用規約、当時最新の[Box AIの利規定および指針](#)、ならびにあらゆる適用法に従ってBox AIを使用する出力の制作および保管に対する責任を単独で負うものとします。Box AIにより生成されるすべての出力は、お客様の裁量で作成され、(a) お客様単独の裁量にて、および/または (b) お客様のワークフローまたはAPIコールの結果として、

コンテンツに保管されるものとしします。

Box AIの出力は、人間が生成した、または人間によってフィルタリングされたものではなく、お客様が人間の作業による製品として表現することはできません。Boxは、当該出力の精度または偏り、またはBox AI出力をお客様が信頼することについて責任を負いません。

Box AIクエリおよび出力は、お客様の機密情報ですが、コンテンツではありません。

Box AIクエリを処理するためのお客様の指示は、出力を生成する目的で機密情報を修正、集成、非特定化、またはその他の処理を行うことに対するお客様の同意と見なされます。上述に関わらず、Boxは、明示的な同意なしにお客様のクエリまたは出力を使用してBox AIを訓練することはありません。お客様が個人データまたは規制当局の監督の対象となるその他の機密情報をBox AIクエリに入力する範囲について、Boxではなく、お客様に、法的に適切なプライバシー通知を提供し、かかる処理に対し必要なすべての同意を得る単独の責任があります。

Boxは、第三者の所有権を侵害するクエリに依存するBox AIのいかなる使用、または第三者の所有権を侵害する方法での出力のいかなる使用についても、一切の責任、また一切の義務も負いません。

## 26. BOX Zonesの特別規約

特定のロケーションでコンテンツの保管を行えるBoxインフラストラクチャ製品を購入する場合（以下「**Box Zones**」とする）、この項に記載される次の利用規約がお客様に別途適用されます。

この項の利用規約と各ユーザーのBox Zonesアカウントの購入に関して、Boxは、お客様がBox Zonesを購入後に生成されたお客様のコンテンツを、購入時に指定されたロケーションに保存、およびユーザー用に指定された本サービスの使用に適用される場合はその管理コンソールに保存することに同意します（以下、「**ロケーション**」とする）。管理コンソールに指定のロケーションを持たないいずれのユーザーには、既定のロケーションが使用されます。

お客様は次のことを理解し、同意するものとしします。(a) Box Zonesの利用により、コンテンツストレージのロケーションならびに関連する制御に関しては、第26条の利用規約が当利用規約全体の処置に取って代わ

ること（ただし、それらの条項に限る）。(b) 当該サービスならびに Box Zonesはアメリカ合衆国から提供され、コンテンツは指定のロケーションにて保管かつ部分的に処理される場合があることを除き、処理の一部およびメタデータのストレージならびに処理はアメリカ合衆国から引き続き提供されること。(c) 購入時に選択されたロケーションに保存されるのは、お客様の購入後およびBox Zonesのプロビジョニング後に生成されたコンテンツのみであること。(d) サービスプロバイダの認可は選択されたロケーションに基づき異なる場合があること。(e) データのタイプやデータレジデンシーの責務に関連するお客様の責務に対処するため、当該サービスとBox Zonesを設定し適切に利用することの責任をお客様が負うこと。

## 27. トレーニング/コンサルティングサービス

### 27.1 コンサルティングサービス

イベントでは、専門的、教育的、運用的、または技術的なサービスを注文します（まとめて、「**コンサルティングサービス**」とする）。コンサルティングサービスの性質、詳細、期間は、参照されるデータシートまたは作業明細書でさらに説明されます。

### 27.2 BoxマテリアルとBoxツール

Boxはドキュメント、テンプレート、トレーニング資料、記録、およびその他のアイテム（総称して「Boxマテリアル」とする）に対するすべての権利、権原、利益を所有するものとし、Boxはこのコンサルティングサービス契約の一環としてこれをお客様に提供することがあります（知的財産権を含むが、総称して「お客様の所有物」とするBoxマテリアルに含まれる可能性のあるお客様機密情報およびお客様のロゴと商標は除外する）。Boxは利用規約に基づいてお客様にコンサルティングサービスを提供する目的でのみ、かかるお客様資産を使用する権利を有するものとし、Boxは該当する注文に指定された期間、許可されたBoxサービスの利用に関連するお客様の内部操作のみにかかるBoxマテ

リアルを使用するためのロイヤリティフリー、限定的、非独占的、サブライセンス不可、譲渡不可、期限付きのライセンスをお客様に提供します。ここに記されるいかなる内容も、BoxがBoxマテリアルを開発するために使用する独自のツール、ライブラリ、ノウハウ、技術、専門知識（以下「Boxツール」とする）の知的財産権を割り当てる、あるいは譲渡すると解釈されてはなりません。そのようなBoxツールの範囲は、Boxマテリアルとともに、あるいはその一部として提供される場合、お客様に対し、Boxマテリアルと同じ規約の下、割り当てではなくライセンスされるものとしします。

## 27.3 コンサルティングサービスの保証

コンサルティングサービスに限り、Boxは次のことを保証します。(a) Boxならびに各従業員、コンサルタント、および下請け会社は、該当する場合は、必要な知識、スキル、経験、資格、およびリソースをかけるデータシートまたは作業記述に基づいて提供し、コンサルティングサービスを実施すること。(b) コンサルティングサービスは、業界標準に従い、またかかるデータシートまたは作業記述に概要を示されたサービス範囲に従って、専門的かつ職業上適切な方法で実施されること。お客様は、Boxが滞りなく実施するコンサルティングサービスの能力は、お客様の時宜を得た情報の提供、リソースへのアクセス、また当該コンサルティングサービスに概要が示された通りの関与に左右されることを認識しているものとしします。お客様の過失または遅延により、コンサルティングサービスが前述の保証に適合せず、Boxがコンサルティングサービスを納品してから7暦日以内にBoxに通知した場合、Boxは不適合部分を再実行します) 追加料金なしでコンサルティングサービスを提供します。

## 28. 一般条項

### 28.1 可分性、完全合意

当利用規約は関連法で許可されている最大の範囲で適用されます。裁判所が、当社が当利用規約の一部を記載通りに実施できないと考える場

合、お客様ならびに当社は、関連法に準拠して実施可能な範囲で該当する規約を同様の規約に置き換えできるが、当利用規約のその他の規約は効力を維持します。これはサービスに関わるお客様と当社との間の契約一式とします。お客様によるサービスの使用に関して、いかなる前契約、または口頭もしくは書面による記述にも取って代わります。

## 28.2 割り当てと譲渡

当社は通知なくいつでも当契約の全体もしくは一部の当社の権利ならびに義務を譲渡、委譲、または処分することができます。書面による同意を得ない限り、この契約を割り当てたり、サービスを使用する権利を譲渡したりすることはできません。

## 28.3 独立した契約当事者、第三者以外の受益者

Boxおよびお客様は法上のパートナーでも代理人でもありません。両者の関係は独立した契約当事者としての関係です。当契約はお客様ならびに当社の便宜を図るのみとします。許可された承継者を除いて、いずれの他者の便宜を図るものではありません。

## 28.4 権利の放棄

いずれかが本規約の条項のいずれかを厳格に履行または執行しなかった、あるいは本規約に基づく権利または救済を行使しなかったとしても、かかる権利を主張または依拠する権利の放棄または放棄とは解釈されません。そのような規定、権利または救済、またはその他の場合はむしろ、書面で明示的に放棄されない限り、同じことがそのまま引き続き、完全に有効となります。

## 28.5 行政による規定

お客様がアメリカ合衆国の行政団体の場合、あるいは当同意書がアメリカ連邦調達規則（FAR）の対象となる場合、お客様はBoxサービスの要素がソフトウェアとドキュメンテーションを構成し、連邦規則集第48

巻2.101に定義された「商用アイテム (Commercial Items)」として提供され、また連邦規則集第48巻2.101および12.212に記述された制約付き権利の対象となる商用コンピュータソフトウェアとしてアメリカ政府のユーザーにライセンス供与されることを承諾するものとします。

## 28.6 モバイル制限

このサービスはモバイルデバイスで利用できます。お客様による交通法規や安全法への準拠を妨げる、あるいは他者の身体的安全を危険にさらしかねない方法でサービスを使用してはなりません。

## 28.7 違法コンテンツおよび

禁止されている使用。当利用規約の第10条（「利用規定」）に明記される通り、当利用規約に違反する、および/またはEU法もしくはEU加盟国の法の下で違法と見なされるコンテンツを配布、保管、発信するために本サービスを使用できません。

報告されるコンテンツ。いかなる個人または事業者も、当利用規約および/またはEU法もしくはEU加盟国の法に違反すると主張するコンテンツを報告できます。各報告は、当社チームが社内を確認し、適用できる場合は、EUデジタルサービス法に従って適切な措置が講じられます。EU法および/またはEU加盟国の法に違反するコンテンツをBoxに報告するには、[こちらをクリック](#)してください。

当社は、第11条「サービスの一時停止および終了」に記載される通り、および/またはかかるコンテンツが違法と見なされる場合、当利用規約への違反によるものを含め、報告されたコンテンツを削除、および/またはいつでもBoxサービスへのアクセスを停止もしくは終了する権利を有します。[Boxコミュニティページ](#)からBoxサポートにご連絡いただき、この決定について訴えることができます。

## 28.8 児童の個人データ

Boxは、18歳以下のお客様がユーザーアカウントを作成すること、もしくは18歳以下の個人の代理でユーザーアカウントを作成することを指示または提案しません。お客様およびBoxは、18歳以下のデータ主体の個

人データを処理するためのお客様の指示に対し同意または承認を集める責任をBoxが一切負わないことに同意するものとします。

# 利用規約アーカイブ

---

2017年8月1日改定

---

---

2020年3月15日改定

---

---

2021年8月23日改定

---

---

2022年8月15日改定

---

---

2023年1月1日改定

---

2023年3月20日改定

---

---

2023年7月1日改定

---

---

2024年6月26日バージョン

---